

Attività 7 – Le domande motivanti durante colloquio

Tipologia di attività: Gioco di ruolo

Obiettivi di apprendimento:

Questo esercizio di parafrasi non mira solo a riformulare con successo ciò che viene detto, ma anche a motivare ulteriormente il cliente nelle sue rivelazioni su ciò che lo preoccupa e sulle sue emozioni riguardo al suo problema. Incoraggiando il cliente a parlare, lo si aiuta a prendere una decisione informata su quale azione o piano di azioni si adatta meglio a lui/lei e a risolvere eventuali dilemmi o indecisioni che potrebbe avere.

Specificità: L'attività può essere svolta individualmente, ma funziona meglio in gruppo.

Durata: 45 minuti

Materiale necessario: Lista delle 10 dichiarazioni ([link & pdf da stampare](#))

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

PROJECT ID: 2019-1-R001-KA202-063198

