

Attività 7 – Le domande motivanti durante colloquio

Tipologia di attività: Gioco di ruolo

Obiettivi di apprendimento:

Questo esercizio di parafrasi non mira solo a riformulare con successo ciò che viene detto, ma anche a motivare ulteriormente il cliente nelle sue rivelazioni su ciò che lo preoccupa e sulle sue emozioni riguardo al suo problema. Incoraggiando il cliente a parlare, lo si aiuta a prendere una decisione informata su quale azione o piano di azioni si adatta meglio a lui/lei e a risolvere eventuali dilemmi o indecisioni che potrebbe avere.

Specificità: L'attività può essere svolta individualmente, ma funziona meglio in gruppo.

Durata: 45 minuti

Materiale necessario: Lista delle 10 dichiarazioni ([link & pdf da stampare](#))

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

PROJECT ID: 2019-1-R001-KA202-063198

Informazioni utili per il formatore:

In caso di **attività individuale**: informa i tirocinanti che verranno fornite loro 10 affermazioni di cui devono parafrasare il contenuto utilizzando una domanda di colloquio motivante. Quando avranno terminato l'attività, dovranno tornare in gruppo per riflettere sulla propria esperienza.

Attività di gruppo: raggruppa i partecipanti in coppia e fornisci loro le 10 affermazioni con le quali dovranno interpretare un ruolo (professionista e cliente). Informali che ognuno di loro deve ricoprire entrambi i ruoli, esercitando la parafrasi del contenuto dell'affermazione ed utilizzando una domanda di colloquio motivante. Ciascuno dei partecipanti dovrà scegliere 5 affermazioni (diverse dalle affermazioni dell'altro partecipante) per interpretare il ruolo del consulente. Quando il gioco di ruolo sarà terminato, chiedi a tutti i partecipanti di condividere la propria esperienza in gruppo.

Istruzioni:

Leggi attentamente ciascuna delle affermazioni e prova a parafrasarne contenuto scrivendo una domanda motivante per il colloquio.

Nel caso lavoriate in coppia, assumete il ruolo del cliente ed esprimete le affermazioni fornite una per una. La persona accanto a te assume il ruolo di consulente e cerca di parafrasare ciò che viene comunicato da te (come cliente) utilizzando una domanda motivante di colloquio. Cambia i ruoli (scegli 5 affermazioni per ogni persona da esercitare come consulente)

ESEMPIO:

Cliente: Vorrei ottenere una posizione più elevata nella mia organizzazione.

Consulente: Stai dicendo che vorresti maggiori responsabilità?

Dichiarazioni

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

PROJECT ID: 2019-1-R001-KA202-063198

- 1) Mi sento insicuro lavorando da autonomo perché il mio reddito non è stabile.
- 2) Non so se ce la farò, accettando questa offerta di lavoro che comporta il raggiungimento di un obiettivo di vendita più impegnativo, quasi doppio.
- 3) Nessuna delle due scelte mi soddisfa. Devo cercare qualcosa di nuovo.
- 4) Studiare finanza mi rinchiuderà a lavorare in un ufficio, mentre a me piace viaggiare.
- 5) Lavorare dopo la laurea è un'ottima opzione, ma ho sete di imparare.
- 6) La gente dice il lavoro da segretaria non è più molto richiesto. Ma questo è ciò in cui sono capace.
- 7) Voglio creare la mia famiglia, ma non faccio abbastanza per fare il passo decisivo.
- 8) Il divorzio mi creerà troppe difficoltà finanziarie.
- 9) Non sono dell'umore giusto per andare a lavorare. Mi annoio.
- 10) Non mi piace niente. Non so cosa studiare.

Domande per la riflessione:

- Sei riuscito a fare le giuste domande motivanti per il colloquio?
- È stato facile per tutti usare le domande giuste?
- Come cliente, pensi che il professionista abbia posto le domande giuste?
- Quali sono stati i tuoi sentimenti durante l'attività?

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

PROJECT ID: 2019-1-R001-KA202-063198

