

Δραστηριότητα 7 – Ερωτήσεις διερεύνησης μέσα από παράφραση

Τύπος δραστηριότητας: Παιχνίδι ρόλων

Εκπαιδευτικός στόχος: Αυτή η άσκηση παράφρασης δεν αποσκοπεί μόνο στην επιτυχή αναδιατύπωση των όσων λέγονται, αλλά και στην παρακίνηση του πελάτη να προχωρήσει σε περαιτέρω αποκαλύψεις σχετικά με το τι τον/την απασχολεί και τα συναισθήματά του/της σχετικά με αυτό το θέμα. Ενθαρρύνοντας τον πελάτη να μιλήσει, βοηθιέται να λάβει μια τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με το ποια δράση ή σχέδιο ενεργειών του/της ταιριάζει καλύτερα και να λύσει τυχόν διλήμματα ή θέματα αναποφασιστικότητας που μπορεί να έχει.

Χαρακτηριστικά: Η δραστηριότητα μπορεί να γίνει ατομικά, αλλά δουλεύει καλύτερα σε ομάδες.

Διάρκεια: 45 λεπτά

Εργαλεία που χρειάζονται: Ο κατάλογος με τις 10 δηλώσεις ([link & pdf για εκτύπωση](#))

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

PROJECT ID: 2019-1-R001-KA202-063198



Χρήσιμες πληροφορίες για τον εκπαιδευτή:

Σε περίπτωση ατομικής δραστηριότητας: Ενημερώστε τους εκπαιδευόμενους ότι θα τους δοθούν 10 δηλώσεις για τις οποίες θα πρέπει να παραφράσουν το περιεχόμενό τους χρησιμοποιώντας μια παρακινητική διερευνητική ερώτηση. Όταν τελειώσουν τη δραστηριότητα, επιστρέφουν στην ομάδα για να συζητήσουν την εμπειρία τους.

Ομαδική δραστηριότητα: Χωρίστε τους εκπαιδευόμενους σε ζευγάρια και δώστε τους τις 10 δηλώσεις, στις οποίες πρέπει να παίξουν ρόλους (σύμβουλος και πελάτης). Ενημερώστε τους ότι ο καθένας από αυτούς πρέπει να παίξει και τους δύο ρόλους, κάνοντας παράφραση του περιεχομένου της δήλωσης χρησιμοποιώντας μια παρακινητική ερώτηση. Καθένας από τους εκπαιδευόμενους θα επιλέξει 5 δηλώσεις (διαφορετικές από τις δηλώσεις του άλλου) για να παίξει το ρόλο του πελάτη. Όταν ολοκληρώσουν το παιχνίδι ρόλων, ζητήστε από όλους τους εκπαιδευόμενους να συγκεντρωθούν σε μια ομάδα να μοιραστούν την εμπειρία τους.

Οδηγίες:

Διαβάστε προσεκτικά κάθε μια από τις δηλώσεις και προσπαθήστε να παραφράσετε το περιεχόμενό της γράφοντας μια διερευνητική ερώτηση που δίνει κίνητρο στον πελάτη να μιλήσει περισσότερο.

Σε περίπτωση που κάνετε την άσκηση σε ζευγάρια, μπειτε στον ρόλο του πελάτη και εκφράστε τις δηλώσεις που δίνονται μία προς μία. Το άτομο δίπλα σας αναλαμβάνει το ρόλο του συμβούλου και προσπαθεί να παραφράσει αυτό που επικοινωνείτε (ως πελάτης) χρησιμοποιώντας μια διερευνητική ερώτηση που σας δίνει κίνητρο να μιλήσετε περισσότερο. Στη συνέχεια αλλάζετε ρόλους (κάθε άτομο επιλέγει 5 δηλώσεις)

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Πελάτης: Θα ήθελα να αποκτήσω υψηλότερη θέση ευθύνης στον οργανισμό μου.

Σύμβουλος: Λέτε ότι θα θέλατε περισσότερες ευθύνες;

Δηλώσεις

1) Νιώθω ανασφάλεια δουλεύοντας ως ελεύθερη επαγγελματίας μου γιατί το εισόδημά μου δεν είναι σταθερό

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

PROJECT ID: 2019-1-R001-KA202-063198

- 2) Δεν ξέρω αν θα τα καταφέρω αν αποδεχτώ αυτήν την προσφορά εργασίας που συνεπάγεται ότι θα πρέπει να φτάσω σε έναν πιο απαιτητικό στόχο -σχεδόν διπλές- πωλήσεις
- 3) Καμία επιλογή δεν με ικανοποιεί. Πρέπει να ψάξω για κάτι καινούργιο.
- 4) Το να σπουδάσω οικονομικά θα με αναγκάσει να δουλεύω σε γραφείο, ενώ εμένα μου αρέσουν τα ταξίδια
- 5) Το να βρω εργασία αμέσως μετά την αποφοίτηση είναι μια πολύ καλή επιλογή, αλλά νομίζω ότι θέλω να μάθω κι άλλα μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα.
- 6) Ο κόσμος λέει ότι η εργασία ως γραμματέας δεν έχει πια τόση ζήτηση. Αλλά σε αυτό είμαι ικανή.
- 7) Θέλω να κάνω τη δική μου οικογένεια, αλλά δεν βγάζω αρκετά για να κάνω το βήμα.
- 8) Το διαζύγιο θα μου δημιουργήσει πάρα πολλές οικονομικές δυσκολίες.
- 9) Δεν έχω διάθεση να πάω στη δουλειά. Βαριέμαι.
- 10) Δεν μου αρέσει τίποτα. Δεν ξέρω τι να σπουδάσω.

Ερωτήσεις για συζήτηση:

- Καταφέρατε να κάνετε τη σωστή διερευνητική ερώτηση;
- Ήταν εύκολο για όλους να χρησιμοποιήσουν τη σωστή ερώτηση;
- Ως πελάτης, θεωρείτε ότι ο σύμβουλος έθεσε τη σωστή ερώτηση;
- Ποια είναι τα συναισθήματά σας από την διαδικασία;

